

TÁJÉKOZTATÓ! VÍZMÉRŐ LEOLVASÁS ELMARADÁSÁRÓL

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. a koronavírus járványra való tekintettel a fogyasztói és a munkatársai védelmében üzemeltetési területén **NEM** végez lakossági vízmérő leolvasást.

Felhasználóink számára, akiknek a számláin a következő leolvasás időpontja 2020. 05. hónapban van meghatározva (lásd számlánk 3. oldala), **átlag fogyasztásról állítunk ki számlát** az előző elszámolt 12 hónap fogyasztásának figyelembevételével.

Amennyiben Ön a tényleges fogyasztása alapján kiállított számlát szeretne kapni, úgy abban az esetben kérjük, hogy a vízmérőóra állását bejelenteni szíveskedjen **2020. május 4-15. között** az alábbi elérhetőségeinken:
A **KAVÍZ Kft. honlapján www.kaviz.hu Vízmérő óra állás bejelentés** menüpontban, a bejelentő kitöltésével, valamint az **E-ügyfélszolgálat** menüpontban a **KAPOS HOLDING Zrt. online ügyfélszolgálati felületén**.

Telefonon hétfőtől péntekig 08:30-tól 14:30 óráig.

Kaposváron elsősorban az alábbi telefonszámon:

+36 20 224 8049

Telefonos ügyfélszolgálatunk elérhetőségén:

+36 82 310-000

A fenti időpontokban munkatársaink fogadják hívását.
Személyes ügyfélszolgálatunkon vízmérőóra állások leadására
NINCSEN LEHETŐSÉG!



**Megértésüket köszönjük!
Vigyázzunk egymásra!**