

Ügytípusok	Ügyfélszolgálati irodában intézhető	Telefonon intézhető	Írásban intézhető	Online ügyfélszolgálaton intézhető
hibabejelentés, csőtörés bejelentése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
mellékszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés	<input checked="" type="checkbox"/>			
mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
cseredokumentációk átvétele, újraindítás	<input checked="" type="checkbox"/>			
tervjóváhagyás	<input checked="" type="checkbox"/>			
locsolási vízmérő igénybejelentés, műszaki dokumentáció átvétel, tervjóváhagyás	<input checked="" type="checkbox"/>			
locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
vízminőséggel kapcsolatos bejelentés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
levelezési, számlázási cím, e-mail cím módosítása	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
mérőállás bejelentés diktálási időszakban	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kártérítési igény bejelentése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
panaszbejelentés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
műszaki információ (mellékmérő, vízbekötés, szennyvízbekötés, dugulás, fogyasztással kapcsolatos tanácsadás, hálózati karbantartási munkálatok)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lakatlan ingatlan ügyintézés (bejelentés, visszavonás)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
locsolási kedvezmény igénylés	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
időpont egyeztetés ügyintézésre		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
méltányossági és jóváírási kérelmek	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ügytípusok	Ügyfélszolgálati irodában intézhető	Telefonon intézhető	Írásban intézhető	Online ügyfélszolgálaton intézhető
részletfizetési megállapodás, fizetési haladék igénylése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
részletfizetési megállapodás kötése	<input checked="" type="checkbox"/>			
pénztári, kézpénzes befizetés	<input checked="" type="checkbox"/>			
bankkártyás befizetés	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
közzétett nyomtatványok igénylése, letöltése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Leggyakrabban intézett ügytípusok	Ügyleírás
hibabejelentés	közterületen észlelt hiba bejelentése, csőtörés bejelentése (időpont egyeztetés helyszíni ellenőrzéshez csőtörés tényének igazolásához, társaságunk csőtörés bejelentésére szolgáló nyomtatványának kitöltése az érintett időszak számláinak megjelölésével, javítást igazoló számla bemutatása)
új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése	műszaki egyeztetést igénylő ügytípus, amellyel kapcsolatban a pontos fogyasztási hely ismeretében lehet konkrét felvilágosítást adni
szolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos ügyintézés, szerződés kötése, megszüntetése	adásvétel esetén tulajdonjogot igazoló dokumentum bemutatása, záró-induló óraállítás rögzítése, záró óraállásig számla rendezése, új ügyféllel szerződés megkötése
locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés, locsolási kedvezmény igénylés	Locsolási kedvezményt a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználó számára telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat esetén, elkülönített mérés hiányában a legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű ingatlanok esetében a lakossági felhasználó házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka mértékig, mennyiségi korrekció útján biztosít, ha azt a lakossági felhasználó kéri. Bejelentési kötelezettség áll fenn
felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés	változást, jogosultságot igazoló dokumentumok bemutatása, adatváltozás rögzítése, szükség esetén szerződés módosítása, új szerződés megkötése
Panaszbejelentés	Panaszkezelési ügyrend alkalmazása szerint

Leggyakrabban intézett ügytípusok	Ügyleírás
időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából	rendellenes mérés gyanúja esetén, számlázástól eltérő óraállás, csőtörés bejelentése esetén időpont egyeztetést követően helyszíni kivizsgálás szükséges  mellékmérő hitelességének lejártakor (8 évenként) társaságunk a fogyasztó kérésére elvégzi a mérőóra cseréjét
időpont egyeztetés ügyintézésre	ügyfélszolgálaton történő ügyintézés esetén előzetes időpontfoglalásra van lehetőség
vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme	amennyiben a helyszíni kivizsgálás nem igazolja a rendellenes működést, úgy a fogyasztó kérésére, a költségek megelőlegezése mellett, lehetőség van a mérőóra független labor által történő hitelesítésére; rendellenes mérés igazolásakor a befizetett hitelesítési díj visszajár a fogyasztó részére
számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés	számlázás alapjául szolgáló hibás óraállás bejelentése (mely az eltérés nagyságától függően helyszíni ellenőrzést is igényel), folyószámla egyeztetés, számlamásolat kiállítása
fizetési mód módosítása (kivéve csop. beszedési mb.)	számláinkat ügyfeleink postai csekken, egyedi átutalással, ügyfélszolgálatunkon készpénzzel illetve bankkártyás befizetéssel egyenlíthetik ki; elektronikus számla igénylését a Díjnet szolgáltatónál lehet kezdeményezni; csoportos beszedési megbízást az ügyfél a saját számlavezető bankjánál igényelhet
részletfizetési megállapodás, fizetési haladék igénylése	meghatározott esetekben társaságunk lehetőséget biztosít részletfizetési megállapodás megkötésére, mely az első részlet befizetését követően, az abban foglalt feltételek teljesítése esetén lép életbe; egyedi elbírálás alapján fizetési haladék kérhető a számla befizetési határidejének lejárta előtt