



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Fogyasztói szám:
(a szolgáltató tölti ki)

Szerződés száma:
(a szolgáltató tölti ki)

I. Szerződés típusa

- Lakossági főmérő Lakossági mellékmérő Közületi főmérő Közületi mellékmérő
 Szennyvíz-szolgáltatás Locsolási mellékmérő

II. Szerződéskötés jogcíme

- Tulajdonos (kizárólagos) Résztulajdonos Közös képviselő Bérló
 Egyéb jogcímen használó

III. Szerződő adatai

Név:

Születési hely: Születési idő:

Anyja neve Telefonszám:

Céggjegyzék szám: Mobiltelefonszám:

KSH szám: E-mail:

Nyilvántartási szám: Adószám:

Lakcím / székhely: Irsz.: Település:

Út, utca, stb.: Házzám: Ép/lph/em/ajtó:

Levelezési cím: Irsz.: Település:

Út, utca, stb.: Házzám: Ép/lph/em/ajtó:

IV. Fogyasztási hely adatai

Cím: Irsz.: Település:

Út, utca, stb.: Házzám: Ép/lph/em/ajtó:

Helyrajzi szám:

Új mellékmérős szolgáltatási szerződés esetén a FŐMÉRŐ-re szerződött nyilatkozata mellékelve.

V. A felek egyéb megállapodásai

VI. Fogyasztási hely műszaki paramétere

	FŐMÉRŐ 1	FŐMÉRŐ 2	Mellékmérő 1	Mellékmérő 2	Mellékmérő 3	Mellékmérő 4	Mellékmérő 5	
Gyári szám								
Átmérő								
Hitelesítés ideje								
Mérőállás (m ³)								
Típus								
VIPAK száma								
VIPAK száma			Felhasználható napi víz- és közcsatornába vezethető szennyvízmennyiség (m ³):					

VII. Fizetési mód

- A Fogyasztó a számlát a Szolgáltató által küldött **készpénz-átutalási megbízással** (postautalvány) felhasználásával egyenlíti ki.
- A Szolgáltató **csoportos beszedési megbízást** állít ki az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett számla ellen, a Fogyasztó vállalja, hogy a számla teljesítésének dátumáig a pénzügyintézet felhatalmazza a megbízás teljesítésére.
- A fogyasztó a számlát **átutalással** egyenlíti ki az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett folyószámláról.

Pénzügyintézet neve:

Számlaszám:

 - -

VIII. Tulajdonos adatai

Név:

Születési hely:

Születési idő:

Anyja neve

Telefonszám:

Céggjegyzék szám:

Mobiltelefonszám:

KSH szám:

E-mail:

Nyilvántartási szám:

Adószám:

Lakcím / székhely:

Irsz.:

Település:

Út, utca, stb.:

Házzszám:

Ép/lph/em/ajtó:

Levelezési cím:

Irsz.:

Település:

Út, utca, stb.:

Házzszám:

Ép/lph/em/ajtó:

Záradék

1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője (a továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Fogyasztó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Fogyasztója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Fogyasztónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve, ha az 1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával más lépne helyébe. A tulajdonos készfizető kezességet vállal az ingatlan esetlegesen felhalmozódott víz- és csatornadíj hátralék, illetve egyéb költségek megfizetésére.

Szerződési feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános szerződési feltételek és a Szolgáltató mindenkor érvényes Üzletszabályzata, melyet a Fogyasztó/tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Kelt:

Kaposvári Víz és Csatornamű Kft.

Szerződő
(III. pont szerint)

Tulajdonos
(VIII. pont esetén, ha a tulajdonos és a szerződő nem azonos)

Általános szerződési feltételek

A 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (a továbbiakban: Törvény), valamint az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (a továbbiakban: Rendelet) értelmében a felhasználó az a személy - természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet-, aki a víziközmű-szolgáltatást a törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe veszi, aki a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa, illetve akit megilletnek a Rendeletben, a jelen Szolgáltatási szerződésben (SZSZ), a szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában (ÜSZ) biztosított jogok, továbbá aki vállalja a szolgáltatás ellenében a díjak és egyéb költségek megfizetését, valamint a Törvényben, a Rendeletben, a Szolgáltatási szerződésben és a szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában előírt kötelezettségeket. A Rendelet szerint a felhasználó csak ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet. A felhasználó köteles személyazonosságát és a felhasználói jogcímét érvényes iratokkal kétséget kizáró módon igazolni. A szolgáltató jogosult ezen iratokról másolatot készíteni és azokat az adatkezelés szabályainak megfelelően köteles kezelni.

1. A szerződés tárgya

- 1.1.A felhasználó megrendeli, szolgáltató vállalja a SZSZ IV. pont- ban megjelölt ingatlanán az ivóvíz és/vagy csatorna szolgáltatással való ellátást (a továbbiakban: szolgáltatás).
- 1.2.A felhasználó jogosult a használatban álló ingatlan közüzemi vízellátás igénybevételére a szerződésben VI. pontjában foglalt műszaki paraméterek betartásával.
- 1.3.A szolgáltatás megkezdésének időpontja - a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén az igénybevétel időpontja, azonban a jelen szerződés aláírásától kezdődően jelen szerződési feltételekkel, - új bekötés esetén a használatbavételi jegyzőkönyv szerinti időpont.
- 1.4.A felhasználó a szolgáltatásért az ármegállapító hatóság által megállapított díjat köteles határidőre megfizetni.
- 1.5.A szolgáltató az elszámolási időszak fogyasztásáról számlát állít ki.
 - 1.5.1. Bekötési főmérők esetén (lakossági, közületi):
 - 1.5.1.1. A számla kiállítása a bekötő vízvezeték felhasználó felőli végpontjára (ivóvíz-szolgáltatási pont) telepített, bekötési vízmérőn mért - a szolgáltató, illetve megbízottja által a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából nyert adatok alapján történik.
 - 1.5.1.2. A bekötési vízmérő a mérésügyi jogszabályokban előírt időközi hitelesítéséről a szolgáltató köteles gondoskodni.
 - 1.5.2. Mellékmérők esetén (lakossági, közületi):
 - 1.5.2.1. A számla kiállítása a hitelesített és a szolgáltató zárjával ellátott mellékmérőn mért a szolgáltató, vagy megbízottja általi mérőeszköz leolvasás útján megállapított fogyasztás alapján történik.

- 1.5.2.2. A mellékvízmérő a felhasználó tulajdonában áll. A felhasználó a mellékvízmérő mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.
- 1.5.2.3. A hitelesítés elmulasztása esetén a szolgáltató az elkülönített mérőeszkőzzel mért fogyasztás elszámolására kötött ezen szolgáltatási szerződést 30 napos határidővel köteles felmondani.
- 1.5.3. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak az elszámolásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.
 - 1.5.3.1. A felhasználó kijelenti, hogy a társasház / lakásszövetkezet / lakóközösség / tulajdonközösség / ingatlan bekötési főmérőjére megkötött szolgáltatási szerződés tartalmát ismeri, a bekötési főmérő és mellékvíz mérők különbözetéből adódó elszámolás módja számára ismert, azt elfogadja.
- 1.6. A szolgáltatás mennyiségének megállapítása, a vízmérők leolvasása az ÜSZ-ban meghatározott rendszerességgel történik. A szolgáltató jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni, mely tény a felhasználó a Szolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja.
- 1.7. A felhasználó a Rendelet értelmében a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. A szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a panasz beérkezését követő 15 napon belül köteles válaszolni a kifogásra.
- 1.8. A felhasználó felel a bekötési vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért.
- 1.9. A felhasználónak felróható okokból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, újbóli hitelesítésének, zárral való újbóli ellátásának költségei a felhasználót terhelik. Az ezekkel kapcsolatos költségek mértékét a szolgáltató a honlapján közlésezi.
- 1.10. A felhasználó a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról, tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni köteles.
- 1.11. Ha a vízmérő a felhasználó hibájából nem olvasható le, a szolgáltató az utolsó tényleges leolvasást megelőző 12 hónap fogyasztásának átlagfogyasztása alapján számított havi fogyasztást számlázza.

- 1.12. A felhasználó a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.
- 1.13. Mellékvízmérő fel- és leszereléséhez, a mellékmérős szolgáltatás szüneteltetéséhez az ingatlan tulajdonosának / kezelőjének a hozzájárulása szükséges. A mellékvízmérő létesítésének, fenntartásának és ellenőrző hitelesítésének minden költsége a felhasználót terheli.

2. Szennyvízelvezetés

- 2.1. A szolgáltató ezen szerződéssel a keletkezett - az érvényben lévő jogszabályokban rögzített paraméternek megfelelő - szennyvíz elvezetésére kötelezettséget vállal. A szennyvíz-elvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiség megállapítása a számlázott ivóvíz mennyiség alapulvételével történik.
- 2.2. A felhasználó jogosult a használatában álló ingatlanon keletkező szennyvíz kibocsátására. A szolgáltatásért az ármegállapító hatóság által megállapított díjat köteles megfizetni.
- 2.3. A szolgáltatás teljesítési helye azonos a szerződésben ivóvíz szolgáltatási helyként megjelölt hellyel. A szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja a szennyvíz bekötő vezeték felhasználó felőli végpontja.
- 2.4. Ha a szennyvízelvezető műbe saját vízműből származó vízmennyiség bevezetése is történik, a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére a felhasználó hiteles vízmérőt köteles működtetni, és azt a szolgáltató felé bejelenteni.
- 2.5. A felhasználó a csatlakozó szennyvízhálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztító nyílással tartozik kialakítani.
- 2.6. A szerződés 2. pontjának rendelkezései azokra a felhasználókra vonatkoznak, akiknek az ingatlana a szennyvíz- csatornahálózatra csatlakoztatva van. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés létrejöttét követő csatlakozással a szerződés 2. pontjába foglalt szerződési kikötéseket értelemszerűen nyomban hatályba lépteti.
- 2.7. A szennyvíz szolgáltatására egyebekben a szerződés kikötései változatlanul vonatkoznak.

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Jelen SZSZ határozatlan időre szól, és a felhasználó aláírása után, annak a szolgáltató részére való átadásával lép életbe.
- 3.2. A SZSZ-t közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja.
- 3.3. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie.
- 3.4. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

4. A felhasználó személyében vagy adataiban történő változás szabályai

4.1. Ha a SZSZ III. és / vagy VIII. pontja szerinti kizárólagos tulajdonos, illetve résztulajdonos az ingatlan tulajdonjogát másra ruházza át, köteles az új tulajdonossal, résztulajdonos esetén más társtulajdonossal a jelen Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket - különös tekintettel a díj- fizetésre - átvállaltatni. A korábbi és az új felhasználó köteles az átvevő személyében bekövetkezett változást szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül bejelenteni, új szolgáltatási szerződést kötni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében egyben a SZSZ-t is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a régi felhasználó és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

4.2. Amennyiben a felhasználó a SZSZ II. pontja szerint bérlőnek, ill. egyéb jogcímen használónak minősül, a jelen SZSZ legfeljebb addig van hatályban, amíg a felhasználónak az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme fennáll. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a felhasználóval kötött SZSZ is megszűnik, a Törvény értelmében a kötelezettségek az ingatlan tulajdonosát terhelik.

4.3. A felhasználó kötelezi magát arra, hogy a jelen SZSZ-ben rögzített adataiban, a meghatalmazott pénzügyintézetben, pénzügyintézeti számlaszámban történő változást a szolgáltató részére a változás bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a szolgáltató érvényesítheti.

4.4. A fennálló SZSZ-t érintő adatváltozás (nem tulajdonosváltozás!) esetén az egyoldalú közléssel a SZSZ tartalma a közölt adatok szerint változik.

4.5. A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét lekésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan,
- a korábbi felhasználó vonatkozásában,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- a bejelentés kelte,
- a korábbi felhasználó vagy annak helyén bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása,
- halotti anyakönyvi kivonat másolata.

A bejelentés az örökös közszolgálati szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

4.6. Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vksztv. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi

vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

4.7 A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

4.8 A Vksztv. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

4.9 Ha a víziközmű-szolgáltató a ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

5 Szerződésszegés és következményei

5.1 A szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a Törvényben, a Rendeletben, az ÜSZ-ban rögzített, illetve a SZSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

5.2 A felhasználót kártérítés illeti meg amennyiben a szolgáltató hibájából felmerült kárát bejelenti és igazolhatóan bizonyítja.

5.3 A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a Törvényben, a Rendeletben, az ÜSZ-ban rögzített, illetve a SZSZ-ben foglalt kötelezettségeit megszegi.

5.4 A felhasználó a vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

5.5 A bekötési mérővel rendelkező felhasználók esetében a felhasználó tudomásul veszi, ha a szolgáltatás díját határidőre nem egyenlíti ki, vagy a szerződést egyéb módon megszegi, a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást – a jogszabályokban foglalt, a szolgáltatóra irányadó egyéb feltételek megléte esetén – a felhasználási hely tekintetében korlátozhatja, illetve felfüggesztheti, függetlenül attól, hogy a szolgáltató rendezetlen követelése a jelenlegi, vagy a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján áll fenn.

5.6 Mellékszolgáltatási szerződések esetén a felhasználó (elkülönült vízhasználó) tudomásul veszi, ha a szolgáltatás díját határidőre nem egyenlíti ki, a szolgáltató mellékszolgáltatási szerződést – a jogszabályokban foglalt, a szolgáltatóra irányadó egyéb feltételek megléte esetén – felmondhatja. A felmondásról a bekötési főmérőre szerződött felhasználót értesíti.

5.7 A szolgáltatás korlátozásának, megszüntetésének, illetve helyreállításának körében tett intézkedések költségei minden esetben a felhasználót terhelik.

5.8 A szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék és egyéb felmerült költségek megfizetésének igazolásától számított 3 naptári napon belül visszaállítja.

6 Egyéb kikötések

6.1 Szerződő felek kijelentik, hogy a SZSZ-ben meghatározott adatok a valóságnak megfelelőek.

6.2 Szolgáltató - a mindenkor érvényes jogszabályok betartásával jogosult a leolvasással, számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységeket megbízott útján végezni. A SZSZ aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a szolgáltató a megbízott részére személyes adatait átadja.

6.3 A felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést, az Általános szerződési feltételeket, illetve a szolgáltató ÜSZ-t megismerte és a Szolgáltatási szerződést annak ismeretében írta alá.

6.4 A felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen szolgáltatási jogviszonyra az ÜSZ rendelkezései is irányadók. A felhasználó tudomással bír arról, hogy az ÜSZ a szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájában és ügyfélpontjain, és honlapján (www.kaviz.hu) érhető el. A felhasználó kijelenti, hogy a SZSZ-t az ÜSZ figyelembevételével köti meg.

6.5 A jelen SZSZ nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a Törvény, a Rendelet, az ÜSZ, valamint a mindenkori szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Szolgáltató a mindenkori érvényes díjait honlapján teszi közzé.

6.6 Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.

6.7 A szolgáltató tevékenysége körében felmerült jogvitákra kiköti a Kaposvári Járásbíróság, illetőleg pertárgyértéktől függően a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Szerződő felhasználó