



# Bejelentő nyilatkozat

KVM\_CSTBNY\_V4 (20170214)

az ingatlanbelső ivóvízhálózatának meghibásodása  
következtében elfolyt vízmennyiségről

Kérjük olvassa el a mellékelt tájékoztatót!

Felhasználói azonosító szám:

## I. Felhasználói hely adatai

Cím: Irsz.  Helyiség   
Út, utca, stb.  Házsám  ép/lh/em/ajtó   
Helyrajzi sz.<sup>5</sup>

## II. Bejelentő jogcíme

Tulajdonos(kizárólagos)  Résztulajdonos  Közös képviselő  Bérelő  Egyéb jogcímen használó

## III. Bejelentő adatai

Név   
Telefon  /  Mobiltelefon  /   
E-mail  @   
Adószám  (csak közületi bejelentő esetén)  
Lakcím/székhely: Irsz.  Helyiség   
Út, utca, stb.  Házsám  ép/lh/em/ajtó   
Levelezési cím: Irsz.  Cím

## IV. Csatolt dokumentumok

Javítás, hibaelhárítás számlája  Igen  Nem

Jóváírandó számlamásolatok  
(maximum KETTŐ leolvasott számlázási időszak számlája)  Igen  Nem

Számlaszám 1.  /  2.  /

## V. Megjegyzések, információk

Dátum

Aláírás



# TÁJÉKOZTATÓ

az ivóvízhálózat meghibásodása következtében elfolyt, csatornahálózatba nem került vízmennyiség csatornadíj jóváírásának módjáról

Amennyiben az Ön ingatlanán csőtörés következtében nagyobb mennyiségű víz folyt el – és az nem került bele a csatornahálózatba – a csőtörést megelőző időszak utolsó leolvasott óraállása előtti egy év átlagfogyasztása alapján, az átlagfogyasztás feletti csatornadíjat társaságunk jóváírja a következő feltételek teljesülése esetén:

– Jóváírást csak a már kiállított, a fogyasztó által kézhez kapott számlából lehet kérni, a számla kiállítását követő 60 napon belül!  
A csőtörés tényének levélben történő bejelentése nem helyettesíti a Bejelentő nyilatkozat kitöltését.

– Maximum KETTŐ darab számla tartalma módosítható a jóváírással, ezt a Bejelentő nyilatkozat mellé kérjük a számlák másolatát elhelyezni, illetve a nyilatkozaton feltüntetni a számlaszámokat, hogy mely számlából kéri a jóváírást.

(58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 57.§ „(3) A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.”  
58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 67.§ „(7) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.”)

– A fogyasztónak egyéb tartozása nem lehet a KAVÍZ Kft. felé.

## A jóváírás igénylésének módja:

1. A csőtörés megtörténte és a számla kézhezvétele után a Bejelentő nyilatkozatot kitöltve eljuttatja Ügyfélszolgálatunkra (Kaposvár, Áchim A. u. 2.).

(A Bejelentő nyilatkozat honlapunkról is letölthető PDF formátumban – Ügyfélszolgálat - Letölthető nyomtatványok)

2. Kollégánk egy előre egyeztetett időpontban felkeresi Önt és meggyőződik, hogy ténylegesen csőtörésből származik-e a többletfogyasztás. A tényt a helyszínen jegyzőkönyvezi.

(Kérjük a Bejelentő nyilatkozaton adjon telefonos elérhetőséget, melyen Ügyfélszolgálatunk időpontot tud Önnel egyeztetni, ha ezt már korábban nem tette meg!)

3. Társaságunk a bejelentés és az ellenőrzés alapján – pozitív elbírálás esetén – a számla-jóváírást elvégzi és a módosított számlákat postán eljuttatja Önnek!

KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.

---

Cím, levelezési cím, ügyfélszolgálat: 7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.

Web: [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat@kaviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kaviz.hu)

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfő–szerda 8:30–14:30; csütörtök 8:00–20:00; péntek 8:30–14:30