



Tájékoztatjuk, hogy társaságunk, a SOMOGYVÍZ Vízközmű-üzemeltető és Szolgáltató Kft. (7400 Kaposvár, Guba Sándor u. 87. sz.) 2012. július 31. napján beolvad a KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.-be.

Megköszönjük eddigi korrekt kapcsolatát, és bízunk benne, hogy ez a későbbiekben a KAVÍZ Kft.-vel is fennmarad.

A társaság által ellátott víz és csatornamű szolgáltatási tevékenységet, 2012. augusztus hó 1. napjától kezdődően a települési önkormányzatok 100%-os tulajdonában lévő **KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. (7400 Kaposvár, Áchim András u. 2. sz.) társaság, mint „Szolgáltató” fogja ellátni.**

Önnek, mint „Fogyasztónak”, a SOMOGYVÍZ Vízközmű-üzemeltető és Szolgáltató Kft. /cgj. 14-09-300657, 7400 Guba Sándor u. 87. sz./ céggel, mint „Jelenlegi Szolgáltatóval”, közüzemi szolgáltatási szerződése áll fenn.

2012. augusztus 1-től kizárólag a szolgáltató személyében történik változás, a szolgáltatás tartalmában nem. Az új szolgáltató jogutódja a korábbi szolgáltatónak. A szolgáltatás folyamatosága érdekében a két gazdálkodó szervezet között olyan megállapodások és intézkedések történtek, amelyek lehetővé teszik, hogy a közmű szolgáltatás tartalmilag változatlan maradjon. A közüzemi szolgáltatási szerződés szerinti feleket, a „Szolgáltatót” – „Fogyasztót” terhelő kötelezettségek és az őket megillető jogosultságok, a fentebb megjelölt közüzemi szolgáltatási szerződés tartalma szerint állnak fenn, 2012. augusztus hó 1. napjától kezdődően is.

Kérjük, szíveskedjék a jelen levelünk vétele útján elfogadni azt a változást, hogy a hivatkozott közüzemi szolgáltatási szerződés, 2012. augusztus hó 1. napjától kezdődően a KAVÍZ Kaposvári Víz és Csatornamű Kft., 7400 Kaposvár, Áchim András u. 2. sz. alatti gazdasági társaság – mint „Szolgáltató” és Ön/ők mint a fentebb megjelölt közüzemi szerződés szerinti „Fogyasztó” között áll fenn.

Ezen közüzemi szolgáltatási szerződés a jelen értesítő levelünkben foglaltak alapján, illetve annak tudomásul véte-

lével a Ptk. 216. §. (1) bekezdésére történő hivatkozással ráutaló magatartással jön létre, az új „Szolgáltató” és a korábbi „Fogyasztó”, mint szerződő felek között.

Megköszönjük társaságunkkal a SOMOGYVÍZ Vízközmű-üzemeltető és Szolgáltató Kft.-vel az eddigi együttműködését.

Amennyiben tájékoztatásunkkal kapcsolatban észrevétel nem érkezik, **2012. augusztus 1-ét követő fogyasztásról, a közüzemi szolgáltatási díjról számlát az új szolgáltató fog kibocsátani és a szolgáltatás díját ezen új Szolgáltató részére kell megfizetni, az önkormányzat által megállapított változatlan díjtételekkel.**

A közüzemi díjat **lakossági csoportos díj beszédési móddal fizető ügyfeleknek** – amennyiben továbbra is ezt a fizetési módot kívánják folytatni – a következő teendők vannak:

1. Az új szolgáltató (KAVÍZ Kft.) 2012. augusztus 15-ig eljuttatja részükre azt a nyomtatványt, melynek kitöltésével és **számlavezető pénztárhoz beküldésével** ez a fizetési mód a KAVÍZ Kft. felé is folyamatossá tehető.
2. A pénztárhoz való visszaküldés után Önnek teendője már nincs, a pénztárhoz jár el.
3. Amennyiben a pénztárhoz értesíti a Szolgáltatót (KAVÍZ Kft.), hogy a kérést feldolgozta a következő számla kiállításától el a csoportos beszédés mint választott fizetési mód.
4. Az átmeneti időszakban minden olyan ügyfelünk, aki a Somogyvíz Kft.-nél lakossági csoportos beszédési módon fizette közüzemi díjait csekkes fizetési mód szerint tudja azokat rendezni (csekket a számla mellé biztosítunk).
5. Az okozott kellemetlenség miatt szíves elnézésüket kérjük!

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kaposvár, 2012. július 15. napján

Vigh Attila

ügyvezető igazgató

SOMOGYVÍZ Vízközmű-üzemeltető és Szolgáltató Kft. – jelenlegi szolgáltató képviselőjében
Kaposvár, Guba S. u. 87.
/cgj.: 14-09-300657/

Ift Miklós

ügyvezető igazgató

KAVÍZ Kaposvári Víz és Csatornamű Kft. – jövőbeni szolgáltató képviselőjében
Kaposvár, Áchim András utca 2.
/cgj.: 14-09-308615/

Tájékoztató

Tudnivalók a SZEMÉLYES ügyfélszolgálatról

Figyelem!

A Somogyvíz Kft. **Kaposvár, Guba Sándor u. 87. szám** alatti ügyfélszolgálat **2012. augusztus 01-től MEGSZÜNIK!**

A KAVÍZ Kft. (Kapos Holding Zrt.) személyes ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Cím:

Kaposvár, Áchim A. u. 2.

(Corso Irodaház – északi tömb – földszint)

Nyitva tartás:

Hétfő:	8:00 – 15:00
Kedd:	8:00 – 15:00
Szerda:	8:00 – 15:00
Csütörtök:	8:00 – 20:00
Péntek:	8:00 – 12:00

Megközelítés:



INTERNET

www.KAVIZ.hu

a Somogyvíz Kft. korábbi honlapja ideiglenesen továbbra is elérhető (www.somogyviz.hu).

Tudnivalók a TELEFONOS ügyfélszolgálatról

A Somogyvíz Kft. korábbi

+36 (82) 411-515

telefonszámon bevezetett telefonos ügyfélszolgálat a fenti számon **2012. augusztus 01-től továbbra is elérhető** (a szám a KAVÍZ Kft. ügyfélszolgálatán csörög ki!).

A KAVÍZ Kft. (Kapos Holding Zrt.) telefonos ügyfélszolgálatának további elérhetőségei:

Kapos Holding Zrt.:

+36 (82) 310-000

KAVÍZ Kft.:

+36 (82) 528-580

Hívások fogadása:

Hétfő:	8:00 – 15:30
Kedd:	8:00 – 15:30
Szerda:	8:00 – 15:30
Csütörtök:	8:00 – 19:30
Péntek:	8:00 – 12:00

Tudnivalók a DISZPÉCSER szolgálatról

+36 (82) 316-157

telefonszámon elérhető diszpécser szolgálat

napi 24 órában!

Közterületi hibabejelentés, közterületi dugulás, aknában történő vízfolyás, stb.

(Kérjük, csak hálózati hibák esetén hívják a fenti számot, belső csőtörés, belső dugulás esetén nem!)