



A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. MŰKÖDÉSPOLITIKÁJA

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. (KAVÍZ Kft.) önkormányzati tulajdonban lévő társaságként jelenleg 52 víziközmű rendszert üzemeltet. A Társaság célkitűzése, hogy szolgáltatási területén a fogyasztóknak biztonságos, minőségi vízellátást nyújtson, a szennyvízelvezetést és -tisztítást pedig a környezetet, az egészséget és a biztonságot nem veszélyeztető módon valósítsa meg. A KAVÍZ Kft. felismerte és elismerte, hogy tevékenysége azok közé az emberi tevékenységek közé tartozik, amelyek erőteljes és nyilvánvaló hatással vannak a környezetre, ezért felelősséget érez és vállal a környezetért, úgy a jelen, mint a jövő generáció érdekében.

Céljai eléréséhez hozzájárul a rendelkezésre álló szakképzett, fogyasztó központú munkaerő, valamint az elkötelezettség a minőségi szolgáltatás, a környezet védelme, a biztonságos munkavégzés és a folyamatos fejlődés iránt.

Célkitűzései megvalósításával biztosítja, hogy a KAVÍZ Kft. hosszú távon eredményes és stabil vállalat maradjon. A környezet védelme és a munkavállalók biztonsága érdekében működtetett, a gyakorlatban is alkalmazott folyamatait összefoglaló eljárásait munkavállalókkal, vállalkozókkal és alvállalkozókkal is megismerteti. Tevékenysége során fokozott figyelmet fordít a munkatársak biztonságos, egészségkárosodásmentes munkavégzésére, a balesetek megelőzésére.

A Társaság törekvése a külső kommunikáció erősítése, valamint a fogyasztói elégedettség növelése.

A tulajdonosoknak, a hatóságnak való megfelelés, valamint a KAVÍZ Kft. vezetésének elkötelezettségéből adódóan ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 szabványokon alapuló integrált irányítási rendszer működtetése mellett végzi a tevékenységét.

Irányítási rendszerével biztosítja:

- a környezetvédelmi, a munkabiztonsági és az élelmiszerbiztonsági jogszabályok követelményeinek való megfelelést,
- tevékenységek munkabiztonsági, környezeti, élelmiszerbiztonsági kockázatainak csökkentését,
- fogyasztói igényeinek megismerését és folyamatos kielégítését, ezzel elégedettségük elérését,
- ügyfélszolgálati tevékenység hatékonyságának növelésével a fogyasztói kapcsolat javítását,
- a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos javítását,
- a tisztított szennyvíz kibocsátási határértékeinek folyamatos javítását,
- a kitermeléstől az elosztásig több ponton történő ellenőrző vizsgálatokkal a hatékonyabb minőségellenőrzést, az ellenőrzési módszerek folyamatos felülvizsgálatát,
- hatékonyabb közművagyon-gazdálkodást,
- az adminisztrációs fegyelem növelését,
- folyamatosan képzett, önmagával, személyi és tárgyi környezetével szemben igényes, megfelelően motivált, minőségi munkát végző munkatársak alkalmazását,
- a személyi teljesítmények figyelemmel kísérését, értékelését és elismerését, biztonságos és egészséges munkakörülményeket,
- a kellemes munkahelyi légkört.

A Társaság 3 szennyvíztisztító telep üzemeltetésével élen kíván járni a környezet szennyezésének minimumra való csökkentésében. Technológiai fejlesztési programjaiban az ivóvízellátás és a szennyvíz szolgáltatás területén is fontos szerepe van az energiagazdálkodásnak, a hatékonyság növelésének. Törekszik a szolgáltatás minőségének fejlesztésére, valamint az energia, a természeti, emberi és gazdasági erőforrás szükséglet optimális felhasználására.

Fejlődésének- és célkitűzéseinek elérése érdekében kidolgozott programokkal, projekt feladatokkal folyamatosan javítja minőségi- környezeti, munka, és élelmiszer biztonsági teljesítéseket. A tevékenységgel kapcsolatos jogszabályokban, engedélyekben foglaltaknak való megfelelések időszakos kiértékelését elvégzi, a szükséges korrekciót haladéktalanul végrehajtja.

A Társaság vezetősége elkötelezett az integrált irányítási rendszer fenntartása iránt. A KAVÍZ Kft. valamennyi munkavállalója és tevékenységi területén munkát végző alvállalkozója az integrált irányítási rendszer (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) előírásainak megfelelően végzi tevékenységét.