



Bejelentő nyilatkozat

KVM_CSTBNY_V4 (20170214)

az ingatlanbelső ivóvízhálózatának meghibásodása
következtében elfolyt vízmennyiségről

Kérjük olvassa el a mellékelt tájékoztatót!

Felhasználói azonosító szám:

I. Felhasználói hely adatai

Cím: Irsz. Helyiség
Út, utca, stb. Házsám ép/lh/em/ajtó
Helyrajzi sz.⁵

II. Bejelentő jogcíme

Tulajdonos(kizárólagos) Résztulajdonos Közös képviselő Bérelő Egyéb jogcímen használó

III. Bejelentő adatai

Név
Telefon / Mobiltelefon /
E-mail @
Adószám (csak közületi bejelentő esetén)
Lakcím/székhely: Irsz. Helyiség
Út, utca, stb. Házsám ép/lh/em/ajtó
Levelezési cím: Irsz. Cím

IV. Csatolt dokumentumok

Javítás, hibaelhárítás számlája Igen Nem

Jóváírandó számlamásolatok
(maximum KETTŐ leolvasott számlázási időszak számlája) Igen Nem

Számlaszám 1. / 2. /

V. Megjegyzések, információk

Dátum

Aláírás



TÁJÉKOZTATÓ

az ivóvízhálózat meghibásodása következtében elfolyt, csatornahálózatba nem került vízmennyiség csatornadíj jóváírásának módjáról

Amennyiben az Ön ingatlanán csőtörés következtében nagyobb mennyiségű víz folyt el – és az nem került bele a csatornahálózatba – a csőtörést megelőző időszak utolsó leolvasott óraállása előtti egy év átlagfogyasztása alapján, az átlagfogyasztás feletti csatornadíjat társaságunk jóváírja a következő feltételek teljesülése esetén:

– Jóváírást csak a már kiállított, a fogyasztó által kézhez kapott számlából lehet kérni, a számla kiállítását követő 60 napon belül!
A csőtörés tényének levélben történő bejelentése nem helyettesíti a Bejelentő nyilatkozat kitöltését.

– Maximum KETTŐ darab számla tartalma módosítható a jóváírással, ezt a Bejelentő nyilatkozat mellé kérjük a számlák másolatát elhelyezni, illetve a nyilatkozaton feltüntetni a számlaszámokat, hogy mely számlából kéri a jóváírást.

(58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 57.§ „(3) A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.”
58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 67.§ „(7) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.”)

– A fogyasztónak egyéb tartozása nem lehet a KAVÍZ Kft. felé.

A jóváírás igénylésének módja:

1. A csőtörés megtörténte és a számla kézhezvétele után a Bejelentő nyilatkozatot kitöltve eljuttatja Ügyfélszolgálatunkra (Kaposvár, Áchim A. u. 2.).

(A Bejelentő nyilatkozat honlapunkról is letölthető PDF formátumban – Ügyfélszolgálat - Letölthető nyomtatványok)

2. Kollégánk egy előre egyeztetett időpontban felkeresi Önt és meggyőződik, hogy ténylegesen csőtörésből származik-e a többletfogyasztás. A tény a helyszínen jegyzőkönyvezi.

(Kérjük a Bejelentő nyilatkozaton adjon telefonos elérhetőséget, melyen Ügyfélszolgálatunk időpontot tud Önnel egyeztetni, ha ezt már korábban nem tette meg!)

3. Társaságunk a bejelentés és az ellenőrzés alapján – pozitív elbírálás esetén – a számla-jóváírást elvégzi és a módosított számlákat postán eljuttatja Önnek!

KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.

Cím, levelezési cím: 7400 Kaposvár, Cseri út 16.

Web: www.kaviz.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@kaviz.hu

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfő–szerda, péntek 8:00–14:00 csütörtök 8:00–20:00